

NYHEDSBREV

Nr. 5. / oktober 2005

NYHEDER TIL SPROGCENTRE

I dette nyhedsbrev

- Kommende versioner
- Brugergruppen
- Behandling af ændringsønsker
- Hot-line
- Vidste du...
- De bruger LUDUS



CSC Scandihealth orienterer

Nyhedsbrevet henvender sig denne gang udelukkende til de sprogcentre som anvender LUDUS.

Det er nu knap et år siden, at det første sprogcenter tog LUDUS i brug, og siden da har et stadig stigende antal sprogcentre anskaffet LUDUS, hvilket vi naturligvis er meget glade for i CSC Scandihealth.

Den store tilstrømning har betydet, at systemet har gennemgået en rivende udvikling og det vil naturligvis fortsætte. Den afgørende faktor for, at det kan lade sig gøre, er den daglige dialog vi har med brugerne af LUDUS. Efterhånden som vi bliver klogere, gør vi LUDUS tilsvarende ”klogere”. Vi bliver bl.a. opmærksomme på de store forskelligheder der er blandt sprogcentrene på visse områder, og vi får kendskab til de visionære ideer, der ønskes realiseret via LUDUS på længere sigt. Det glæder vi os meget til.

I dette nyhedsbrev vil vi orientere om planerne vi for de næste versioner. Vi vil også orientere om brugergruppearbejdet, og om proceduren for indsendelse af ændringsønsker m.m. Sidst i nyhedsbrevet kan du se en komplet oversigt over de sprogcentre der pt. har anskaffet LUDUS.

Kommende versioner

De væsentligste indsatsområder lige nu er:

1. Nye statistikrapporter og diverse forbedringer af eksisterende rapporter.
2. Ændringer til prøverapporterne – som specificeret af brugergruppen.
3. Fraværsregistrering pr. hold – frem for pr. undervisningsmodul.
4. Registrering af de enkelte læreres individuelle læste lektioner – pt. er det kun muligt at registrere dette tal samlet for alle lærere pr. hold/undervisningsmodul.

5. Lærertimestyring – en arbejdsgruppe, som brugergruppen har nedsat, har defineret de primære ændringer der skal foretages i forhold til de nuværende muligheder.
6. Mulighed for at kursister kan udmeldes og vende tilbage til det samme hold, samtidig med at oplysning om pausen bevares. Dette tænker vi i øvrigt sammen med en revision af den måde der registreres fravalgte skematimer på, således at dette også bliver væsentlig lettere fremover.

Arbejdet med punkt 1 og 2 forventer vi at afslutte omkring 1. november, hvor vi udsender en rapport release.

Punkt 3, 4, 5 og 6 forventer vi at levere som en del af LUDUS 1.5.0, der er planlagt til frigivelse medio december. Snart kan du læse mere om indholdet af den kommende version på vores hjemmeside <http://www.scandihealth.com> under Løsninger | Studieadministration | LUDUS | Fejl og ændringsønsker.

Brugergruppen

Det er vigtigt for systemets succes, at der sker en koordineret styring af de ændringer der foretages, så det ikke blot bliver de, som har de bedste overtalelsesevner, der får ændringsønsker foretaget. Bl.a. derfor er der etableret en brugergruppe, som repræsenterer alle de sprogcentre der bruger LUDUS. Brugergruppen har indtil nu afholdt 2 meget konstruktive møder.

Brugergruppens primære opgaver er, at gennemgå de ændringsønsker der indkommer, diskutere løsningsforslag og foretage prioriteringer. Det er i den forbindelse vigtigt, at brugergruppen fremkommer med løsninger, som tilgodeser alle på trods af de forskelligheder der er rundt om i landet. Ikke altid en triviell udfordring.

På vores hjemmeside kan du se navnene på brugergruppens medlemmer, og du kan læse den styringsstruktur der gælder for brugergruppen. Du finder det på <http://www.scandihealth.com> under Løsninger | Studieadministration | LUDUS | Brugerorganisation - Sprogcentre.

Behandling af ændringsønsker

Alle er velkommen til at indsende ændringsønsker til LUDUS, når blot nogle få spilleregler overholdes:

- Et ændringsønske skal være grundigt diskuteret internt blandt brugerne på sprogcentret før det indsendes. På den måde sikres, at alle aspekter er med fra starten, så den første løsning er den rigtige.
- Alle ændringsønsker skal indsendes skriftligt. At vi får en skriftlig beskrivelse sikrer, at brugergruppen har adgang til den nøjagtige argumentation for ændringsønsket den dag det skal behandles. Ændringsønsker kan indsendes via brev, e-mail, eller via den formular der findes på vores hjemmeside <http://www.scandihealth.com> under Løsninger | Studieadministration | LUDUS | Indsend ændringsønske/fejl.

Det er herefter brugergruppen, som foretager en prioritering i samarbejde med CSC Scandihealth. En prioritering er nødvendig, da et levende system til enhver tid vil have flere ændringsønsker end der kan realiseres ved næstkommende version.

Se de seneste lister med registrerede ændringsønsker på vores hjemmeside

<http://www.scandihealth.com> under Løsninger | Studieadministration | LUDUS | Fejl og ændringsønsker.

Hot-line

Vi får rigtig mange henvendelser på vores servicetelefon 3614 7080, og via fællespostkassen sc-ludus@csc.com. Vi bliver hele tiden bedre til at svare på jeres spørgsmål, men kan ikke love et svar ved første henvendelse hver gang. Der kan være behov for mere information, eller der kan være behov for at involvere en udvikler eller tekniker før sagen kan løses. Til gengæld lover vi at lytte, at følge op, og at afslutte alle sager. Det mål vil vi gerne holdes op på.

Det I som brugere kan gøre for at hjælpe os til at yde den bedst mulige service, er at følge nogle få spilleregler:

- Sørg for at det, så vidt muligt, er den samme person der tager kontakten til hot-line hver gang. På den måde oparbejder I selv en større lokal ekspertise, og vi undgår flere henvendelser i samme sag.
- Ring kun på servicetelefonen og ikke på vores direkte numre, eller via hovednummeret. Kun ved at bruge servicetelefonen er du sikker på, at din sag bliver behandlet. Er der optaget kan du vente, vælge at blive ringet op, eller aflevere en besked.
- Når du sender en e-mail til hot-line, så husk at skrive dit navn og tlf.nr., samt navnet på dit sprogcenter.
- Sørg for at alle brugere læser det versionsbrev der følger med hver gang vi frigiver en ny version af LUDUS. I versionsbrevet beskrives samtlige ændringer der er foretaget.

Vidste du...

...at alle kan tegne abonnement på vores e-mail service, og dermed modtage de informationer vi udsender om nye versioner, nyhedsbreve osv.? Du tegner abonnement på vores hjemmeside <http://www.scandihealth.com> under Nyhedsbreve | Studieadministration | LUDUS. Klik på linket i afsnittet "Nyhedsservice".

...at der til enhver version af LUDUS følger et versionsbrev, som beskriver de ændringer der er foretaget? Du finder versionsbrevene på vores hjemmeside <http://www.scandihealth.com> under Løsninger | Studieadministration | LUDUS | Download LUDUS.

...at vores hjemmeside giver mulighed for udveksling af rapporter fra bruger til bruger? Har du udviklet en rapport, du mener andre kan have gavn af, så upload den på vores hjemmeside <http://www.scandihealth.com> under Løsninger | Studieadministration | LUDUS | Rapporter fra bruger til bruger.

De bruger LUDUS

Flg. udbydere har anskaffet LUDUS:

- Voksenuddannelsescenter Frederiksberg
- Sprogcenter Horsens

- Køge Sprogcenter
- Sprogcenter Syd
- Ishøj Sprog- og Integrationscenter
- Brøndby Sprogcenter
- Sprogcentret Holstebro
- Sprogcenter Hellerup
- Sprogcenter Randers
- Sprogcenter IA
- K.I.S.S.
- Københavns Sprogcenter
- Sprogcentret Kigkurren
- Studieskolen i København
- UCI
- AOF Sprogcenter København
- Sprogcenter Aalborg
- Sprogskolen i Kolding

Desuden anvendes LUDUS af forvaltningerne i Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune.

...og der er flere på vej.