

CSC SCANDIHEALTH A/S

# Vejledning til e-Sygesikring



**e-Sygesikring**

2.1  
01.03.2008

## Indholdsfortegnelse

<b>1. INDLEDNING .....</b>	<b>3</b>
1.1 Formål .....	3
1.2 Dokumentoversigt .....	3
<b>2. E-SYGESIKRING BESKRIVELSE .....</b>	<b>4</b>
2.1.1 CPR/Flytteintegration .....	4
2.1.2 Gratis eller Betaling .....	4
2.1.3 Lægevalgliste .....	4
2.1.4 Afstandsvalidering .....	5
2.1.5 Statistik på baggrund af forbrug .....	5
<b>3. SAGSBEHANDLERENS HÅNDBOG .....</b>	<b>6</b>
3.1 Opstart af løsningen .....	6
<b>4. ADVISKODEOVERSIGT .....</b>	<b>7</b>
4.1.1 Tredje ciffer vedrører årsagen til bestilling for lægeskift og gruppeskift .....	7
<b>5. FORRETNINGSREGLER .....</b>	<b>8</b>
5.1.1 Beviser .....	8
5.1.2 Lægeskifte .....	8
5.1.3 Gruppeskift .....	8

---

## **1. Indledning**

### **1.1 Formål**

Dette er en vejledning i brugen af e-Sygesikring og skal tjene det formål at give de kommunale sagsbehandlere en arbejdsgangsbeskrivelse i håndteringen af selvbetjenings- og borgerservice-ydelsen e-Sygesikring.

### **1.2 Dokumentoversigt**

Vejledningen beskriver, hvilke muligheder borgerserviceløsningen også medfører for kommunens borgere.

---

## 2. e-Sygesikring beskrivelse

CSC Scandihealth har udviklet denne borgervendte selvbetjeningsløsning og supplement til Kommunal Sygesikring.

Borgeren får gennem denne borgerservice-selvbetjeningsløsning mulighed for direkte via nettet at bestille:

- Sundhedskort
- Lægeskifte
- Gruppeskift
- EU-sygesikringsbevis
- Lægeliste
- Fravalg af journaloverdragelse.

Generelt gælder det, at løsningen sikrer, at borgerens anmodning overholder bekendtgørelsen samt regler og retningslinier, som kommunen har besluttet.

### 2.1.1 CPR/Flytteintegration

Der sker en validering af, om borgeren er kendt og dermed bosiddende i kommunen. Integrationen mellem e-Sygesikring og CPR-Web gør det muligt for borgeren i forbindelse med en flytning både at kunne melde flytning hos CPR og kunne foretage et lægevalg i e-Sygesikring.

Dette kan foregå på følgende måder:

- Fra e-Sygesikring.  
Er borger endnu ikke tilflyttet kommunen og vælger ”Lægeskift pga. flytning”, vil e-Sygesikring tilbyde borgeren et link til CPR-Web, hvor borgeren her kan foretage online flytning med sin digitale signatur. Efter denne flytteregistrering vil et link føre borgeren tilbage til lægevalgslisten i e-Sygesikring med CPR-nummer, ny adresse og flyttdato forudfyldt.

Vælger borgeren derimod ”Lægevalg pga. flytning” uden at melde flytning online gennem CPR-Web, vil borgeren blive bedt om at indtaste ny adresse, så e-Sygesikring kan foretage afstandsberregning.

### 2.1.2 Gratis eller Betaling

I e-Sygesikring sker der en validering af borgernes data, som afgør, om borgeren skal betale for sin anmodning. Hvis dette er tilfældet, kan det foregå med dankort eller giro. Hvilke betalingsmåder, borgeren kan anvende, afgøres af kommunen.

Ved betaling med giro kan borgeren vælge at betale via sin netbank eller med giroindbetalingskort.

Ved betaling med dankort samarbejder løsningen med Danmarks mest udbredte elektroniske betalingsfirma DIBS.

Når borgeren gennemfører sin betaling med dankort, reserveres det angivne beløb på borgerens konto, og først når anmodningen er gennemført i Kommunal Sygesikring (hvilket vil ske den følgende nat – dog ikke nætter efter helligdage), trækkes beløbet fysisk på borgerens konto.

### 2.1.3 Lægevalgsliste

En lægeliste med alle læger og speciallæger, som er tilknyttet kommunen, samt om de har åbent eller lukket for tilgang. Ved et klik på en lægepraksis kan borgeren få en detaljeret oversigt med træffetider,

ansatte m.v., ligesom det er muligt at få vist på et kort, hvor den valgte læge har bopæl. Oplysningerne på lægelisten vises på baggrund af de inddateringer fra de pågældende ydere og/eller regionen.

#### **2.1.4 Afstandsvalidering**

Når borgeren vælger en ny læge, kontrolleres om afstanden mellem borger og læge ligger inden for den afstand, som kommunen har fastsat. Hvis ikke, afvises lægevalget, og borgeren henvises til at rette personlig kontakt til kommunens sagsbehandlere i borgerservice.

Borgeren kan kun foretage én bestilling pr. døgn. Hvis en borger ønsker at ændre eller annullere en bestilling, kan løsningen kun håndtere dette, hvis det sker samme dag.

#### **2.1.5 Statistik på baggrund af forbrug**

På baggrund af borgernes brug af systemet vil der blive dannet statistikker. Disse statistikker er tilgængelige i Kommunal Sygesikring ver. 2. Det drejer sig om 5 forskellige statistikker, hvor kommunen over en 3,6,9, 12 eller 24 måneders periode kan følge, hvordan borgernes brugsmønster har været ved bestilling af nyt sundhedskort.

De fem forskellige statistikker, der kan udtrækkes, er:

**Aldersfordeling** - en statistik, som viser, hvor mange personer der har bestilt nyt sundhedskort via e-Sygesikring fordelt på 4 aldersgrupper:

- 0-18 årige
- 19-30 årige
- 31-50 årige
- Over 50 årige.

**Kønsfordeling** - viser sammensætningen af mænd og kvinder, der har bestilt sundhedskort via e-Sygesikring.

**Årsag** - en visning af hvad borgeren har angivet som årsag til bestillingen af bevis. Der er følgende mulige årsager, som kan angives:

- Skift pga. flytning
- Selvvalgt
- Lægevalg for 15-årige
- Praksisnedlæggelse
- Ændring, flytning eller overdragelse af praksis
- Flytning vis CPR-Web.

**Betalingsform** – viser, hvilken betalingsform borgeren har benyttet i forbindelse med bestillingen:

- Dankort
- Giro
- Gratis.

**Brugsmønster** - hvilken form for bestilling foretaget via e-Sygesikring:

- Nyt bevis
- Gruppeskift
- Lægeskift.

---

### **3. Sagsbehandlerens håndtering**

#### **3.1 Opstart af løsningen**

I forbindelse med opstarten af e-Sygesikring fra CSC Scandihealth er kommunen blevet anvist 2 yderligere dokumenter. En Opstartsvejledning og et Implementeringsskema.

- Implementeringsskemaet udfyldes af kommunen og angiver, hvorledes kommunen ønsker den borgervendte grænseflade udformet, så den bedst muligt følger kommunens egen hjemmeside.
- Opstartsvejledningen beskriver bl.a. hvordan kommunens sagsbehandlere kan bruge administrationen i Kommunal Sygesikring, og hvordan systemet kan opsættes.

Hvilke afstandsgrænser kommunen ønsker anvendt ved lægeskift. Der tilbydes 2 forskellige. F.eks. kan kommunen vælge en kortere afstand, hvis lægen er bosiddende uden for kommunegrænsen.

Kommunen skal også vælge, hvilke betalingsmuligheder borgeren skal tilbydes – dankort og / eller giro.

Desuden skal kommunen angive, hvilken metode kommunen ønsker e-Sygesikring anvendt på. Skal det være fuldautomatisk, eller skal der altid opsættes adviser.

Kommunen skal også vælge en minimum behandlingstid. Dvs. med hvor kort varsel vil kommunen acceptere, at et lægeskifte må træde i kraft. F.eks. kan kommunen vælge en kortere behandlingstid, hvis kommunen også har valgt at anvende den automatiske metode.

---

## **4. Adviskodeoversigt**

Bestillingstype, årsag og betalingsforhold kan udledes af adviskodernes nummerering.

Første ciffer fortæller om bestillingstypen, andet ciffer fortæller om betalingsforhold og tredje ciffer om årsag.

Adviskoden er bygget på således:

Første ciffer angiver, at der er tale om en bestilling via E-Sygesikring, hvor:

- 3 Borgeren bor i kommunen + ønsker Midlertidigt bevis tilsendt
- 4 Borgeren bor i kommunen + ønske om læge- eller gruppeskift
- 5 Borgeren bor i kommunen + ønske om bestilling af sygesikringsbevis.

Andet ciffer vedrører betalingen hvor:

- 1 Bevis betalt via dankort
- 2 Bevis betalt via giro
- 3
- 4 Bevis er gratis.

Tredje ciffer vedrører årsagen til bestillingen, hvor det for bevis bestilling er:

- 1
- 2
- 3 Bevis bortkommet
- 4 Bevis itu.

### **4.1.1 Tredje ciffer vedrører årsagen til bestilling for lægeskift og gruppeskift**

- 1 Skift pga. flytning
- 2 Selvvalgt
- 3 Lægevalg for 15-årige
- 4 Praksisnedlæggelse
- 5 Ændring, flytning eller overdragelse af praksis
- 6 Flytning vis CPR-Web.

---

## 5. Forretningsregler

I dette kapitel beskrives væsentlige regler, som er anvendt i løsningen.

### 5.1.1 Beviser

Der kan angives 2 årsager til bestilling af nyt sygesikringsbevis:

- Bevis bortkommet
- Bevis itu

Ved angivelse af bevis bortkommet vil der altid blive krævet betaling for ydelsen.

Såfremt årsagen angives til at være bevis itu, vil det være muligt at bestille nyt bevis uden betaling, såfremt det sidst udtrukne bevis er mere end 4 år gammelt.

Ønsket ikrafttrædelsesdato kan angives som dags dato eller fremtidig dato, dog max. 6 måneder frem.

### 5.1.2 Lægeskifte

Der kan angives 2 årsager til lægeskifte:

- Selvvalgt
- Skift.pga. flytning
- Praksisændring eller ophør
- 15-årige.

Ved selvvalgt/betalbar bestilling af lægeskift angives ikraftdato automatisk som dags dato + det af kommunen angivne minimum antal dage for behandlingstid.

I forbindelse med flytning er første lægeskiftet gratis. Lægeskiftet skal bestilles via e-Sygesikring senest 30 dage efter flytningens hændelsesdato. Ikrafttrædelsesdato opsættes automatisk af systemet til at være flytningens hændelsesdato.

Det er ligeledes gratis at foretage lægeskift, såfremt der sker praksisændring eller praksisnedlæggelse, samt når 15-årige første gang vælger læge.

Det valideres automatisk i e-Sygesikring, om kriterierne er opfyldt for gratis lægeskifte.

### 5.1.3 Gruppeskift

Der kan angives skift til:

- Sygesikringsgruppe 1
- Sygesikringsgruppe 2

Der valideres på, at seneste gruppeskift er sket for mindst et år siden.

Er der valgt skift til sikringsgruppe 1, bliver borgeren automatisk linket over til lægevalgslisten i funktionen Bestil lægeskifte med betaling.

Vælges sygesikringsgruppe 2, ledes borgeren straks videre til betalingssiden.

Undtaget for betaling i forbindelse med skift af sikringsgruppe er 15-årige, som ønsker at forblive gruppe 2 sikret samt hjemsendte værnepligtige.