

CSC SOCIAL

IT-LØSNINGEN TIL SOCIALOMRÅDETS
FORANSTALTNINGER, BOFORMER MM.
I DANSKE KOMMUNER

VELFÆRDSMINISTERIET OG KL
OFFENTLIGGJORDE I JUNI 2009 ET
"FORPROJEKT VEDR. DIGITALISERING
AF HANDICAP- OG UDSATTE
VOKSNE-OMRÅDET".

Projektet, som en række kommuner har bidraget til, udtrykker en vision for it-understøttelse af handicap- og udsatte voksne-området og angiver de retningslinjer og principper, som skal være styrende for it-udviklingen på området.

CSC Scandihealth tilbyder en løsning, CSC Social, som opfylder alle de retningslinjer, der er defineret i forprojektet. Din kommune kan med CSC Social blive førende i realisering af visionen.

CSC



HVORFOR VÆLGE CSC?

CSC Scandihealth er CSC's europæiske kompetencecenter for it-løsninger til sundheds- og socialektoren. Vores mission er at udvikle løsninger, der kan anvendes med lokale tilpasninger i hele Europa.

Vi har base i Århus og har siden 1972 været en central leverandør af it-løsninger til det danske sundhedsvæsen på tværs af sektorer. Vi har opbygget et enestående produktsortiment, som fokuserer på journalløsninger, der understøtter både det daglige arbejde med patienten/klienten/borgeren og ledelsesniveauet i form af mulighed for styring og opfølgning gennem genbrug af data.

Vores løsninger udvikles med udgangspunkt i de danske behov, som er spydspids for den europæiske udvikling. Og netop kombinationen af vores placering i Danmark og effektive it-udvikling på højt niveau er grunden til, at CSC Scandihealth er udvalgt som produktudviklingscenter for hele Europa.

Kundens behov i fokus

Vi indgår i tæt samarbejde med vores kunder, fordi de har den faglige viden, der kombineret med vores it-viden udmønter sig i de bedste løsninger.

Vi har gjort det i forbindelse med udviklingen af vores elektroniske patientjournalløsning, hvor vi har et tæt samarbejde med Region Nordjylland, Region Sjælland og Region Hovedstaden. Vi har også har gjort det i forbindelse med udvikling af vores elektroniske omsorgsjournal, hvor flere kommuner var partnere i forbindelse med etableringen af løsningen, der nu har en markedsandel på 40 % på landsplan og er på vej til salg i udlandet.

CSC Scandihealth er ejet af CSC og kan derfor tilbyde både avanceret systemudvikling og

professionelle driftsydelser som 24*7 drift, support og helpdesk.

Endelig tilbyder vi relevante implementeringsydelser, projektledelse og systemintegration samt en række services baseret på standardiserede metoder.

Ved at vælge CSC som partner får din kommune en solid og troværdig leverandør, der kan realisere visionen for en tværgående løsning til det sociale område.

En komplet og dedikeret løsning

CSC Social er en komplet og dedikeret løsning til områderne handicap-, psykiatri-, misbrugs- og socialt udsatte. Løsningen er målrettet mod at opfylde de særlige behov for dokumentation og administration på området og omfatter såvel bestiller som udfører.

CSC Social er designet ud fra moderne it-arkitekturprincipper, hvor sammenhænge mellem forvaltningens opgaveløsning og forskellige it-systemer er i fokus.

CSC Social er således udtryk for næste skridt i indførelse af it på socialområdet, fordi løsningen ikke bare indfører digitalisering af tidligere håndskrevne notater men strukturerer arbejdsgange og dokumentation, så it-løsningen aktivt kan understøtte kommunens målsætninger. CSC Social er en nyudviklet, fremtidssikret portalløsning, både teknologisk og funktionelt. Det sikrer, at løsningen kan følge med udviklingen både på indholds- og teknologisiden.

CSC kan desuden levere alle de tilhørende ydelser, der er relevante for kommunen i forbindelse med løsningen som fx undervisning, driftsafvikling, teknisk og faglig implementering og projektledelse.

En løsning der sætter borgeren i centrum

Det overordnede princip for CSC Social er *én borger – én journal*. Borgeren skal have en journal, der er fælles for medarbejdere på tværs af faglighed, organisatorisk placering og geografi og som kan kommunikere på tværs af de sociale tilbud i kommunen med respekt for de sikkerhedsmæssige og etiske afgrænsninger, der er behov for. Oplysninger kan dermed genbruges, og løsningen åbner op for en højere grad af viddeling i og på tværs af de enkelte tilbud. Det sparer tid og sikrer kvalitet i det daglige arbejde.

En strategisk samarbejdspartner

Vi ønsker at skabe en fælles succes sammen med kommunen i forbindelse med implementeringen af it-løsningen og tilbyder et langvarigt partnerskab, der understøtter kommunens målsætninger på det socialfaglige område.

Den tilbudte løsning sikrer kommunen de bedst mulige forudsætninger for at optimere arbejdsgange og skabe sammenhængende løsninger. Løsningen vil kunne blive leveret samlet eller trinvist, hvilket giver kommunen en tryghed ved at sætte de forandringer, som implementeringen af systemet vil medføre i gang i det rette tempo.



CSC'S LØSNING: CSC SOCIAL

CSC Social er en modulbaseret løsning med fleksible kombinationsmuligheder. Det er ikke et stort samlet system, men en samlet løsning af integrerede moduler: en suite. CSC Social består af disse elementer:

Fælles journal med web-portal

Den fælles journal med stamoplysninger om borgeren er kernen i myndighedens arbejde med bevilling og i udførernes arbejde med behandling og faglig dokumentation.

Journalen er styret af en kompleks sikkerheds-håndtering, så den enkelte medarbejder kun har adgang til de data og de funktioner, som er nødvendige og relevante. Den fælles journal kan tilpasses, så den dækker de forskellige typer af behov for dokumentation.

I tilknytning til den fælles journal findes en web-portal, som giver borgeren, pårørende, væрге samt andre, som har behov for at læse og skrive informationer i borgerens journal og kommunikere med kommunens medarbejdere adgang.

Et fælles kommunikationssystem giver optimalt grundlag for faglig dialog om borgeren og dermed sammenhæng mellem myndighed og

udfører, mellem de enkelte medarbejdere, der arbejder med borgeren og mellem forskellige tilbud på udførersiden. Dermed kan man effektivt arbejde ud fra konceptet *én borger – én journal*.

Dokumentation af levering og afregning

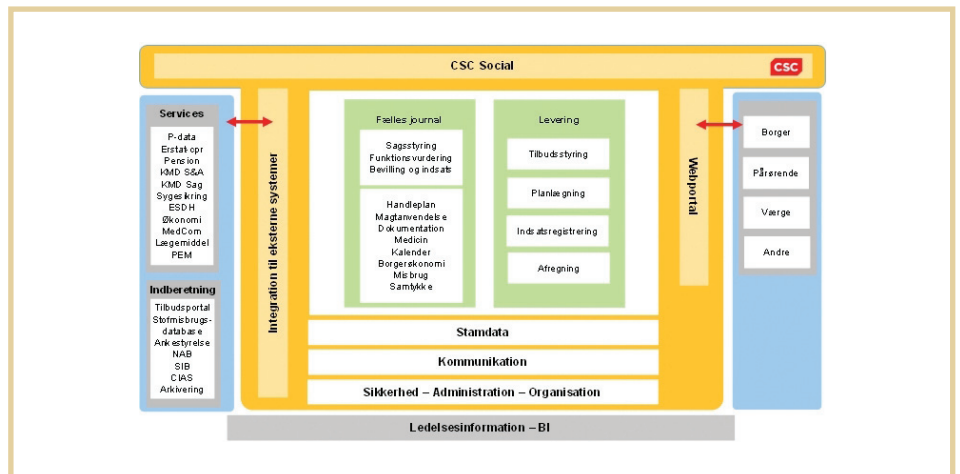
Løsningens andet element handler om planlægning af indsatser og styring af tilbud på kommunens institutioner, herunder administration af ventelister. Det er herfra de gennemførte indsatser dokumenteres og afregnes, da CSC Social

overfører de nødvendige data til kommunens økonomisystem.

Overordnet set kan disse områder ses som den del af CSC Social, der retter sig mod konkret levering og opfølgning på en bevilling.

Integrationer og portal

CSC Scandihealth lægger vægt på at integrere og genanvende data. Udgangspunktet er, at data, som allerede er indtastet, skal kunne genbruges alle relevante steder i CSC Social og til



indberetning til centrale systemer. Det effektiviserer arbejdsgangene for den enkelte medarbejder og reducerer risikoen for fejl i data.

CSC Social integrerer derfor med en lang række eksterne systemer ved brug af standardsnitflader og har også en lang række snitflader til indberetning af data til centrale myndigheder.

CSC Social overholder nationale standarder for integrationer.

Kommunen får gennem portalen et større udbytte af både nye og eksisterende løsninger. Medarbejderen får én samlet it-arbejdsplads med nem adgang til de tilknyttede løsninger, som anvendes i det daglige arbejde. Et helt centralt element er single sign-on til alle løsninger, der indgår i portalen – både løsninger leveret af CSC og af 3. part.

Ledelsesinformation

Det fjerde element i CSC Social er ledelsesinformation, også kaldet Business Intelligence (BI). Elementet sikrer både central strategisk ledelsesinformation og decentral konkret ledelsesinformation.

Via CSC Social Statistik, som er et særskilt modul, kan man udtrække data fra statistikdatabasen. Løsningen kan levere relevante analyser af effekt og økonomi samt opfølgning på politiske og administrative målsætninger og dermed skabe viden ud fra data. Det er muligt at danne og viderebearbejde udtræk, og data kan eksporteres.

Løsningen er baseret på moderne og markedsledende teknologier på dette område.