



GOD SERVICE NEMMERE ADMINISTRATION

Med NOTUS eFlyt kan kommunen automatisere op til 80% af opgaverne med administration af flytning og lægevalg – og samtidig udvide sin selvbetjeningservice for borgerne.

FORDELE

Nem og sikker adgang døgnet rundt

Dynamisk vejledning gennem hele forløbet

Nem flytning af hele familien på én gang

Lægevalg ved flytning

Færre manuelle arbejdsgange

Korrekte flytteoplysninger

Fyldestgørende information til borgeren

Nemmere administration og sagsbehandling

Med NOTUS eFlyt kan kommunen udvide sin selvbetjeningservice for borgerne.

Borgerne kan døgnet rundt selv anmelde flytning og lægeskift – sikkert og nemt.

Kommunen minimerer de manuelle arbejdsgange og får en nem og korrekt sagsbehandling.

NOTUS eFlyt indgår i NOTUS Suite – en omfattende produktserie, der løser en lang række opgaver inden for den kommunale administration.

Med NOTUS eFlyt får borgerne god service døgnet rundt

NEM OG SIKKER ADGANG DØGNET RUNDT

Borgeren kan selv, nemt og sikkert, på borger.dk og på kommunens hjemmeside anmelde flytning og foretage lægeskift – døgnet rundt, uafhængigt af kommunens åbningstider.

Borgeren kan logge sig på med digital signatur eller via NemLog-in.

DYNAMISK VEJLEDNING GENNEM HELE FORLØBET

Borgeren bliver vejledt gennem hele processen, og NOTUS eFlyt sørger for, at alle nødvendige oplysninger bliver samlet og registreret korrekt.

I takt med borgerens registreringer justerer løsningen dynamisk de oplysninger, som borgeren bliver præsenteret for på skærmen.

NEM FLYTNING AF HELE FAMILIEN PÅ ÉN GANG

Borgeren kan nemt anmelde flytning af hele familien.

I én arbejdsgang kan borgeren registrere flytning for ægtefælle og børn under 18 år med samme bopælsadresse.

LÆGEVALG VED FLYTNING

NOTUS eFlyt sørger for, at borgeren kan foretage lægeskift i forbindelse med flytteanmeldelsen. Borgeren vælger læge på en liste eller en grafisk oversigt over læger med praksis inden for en radius af 5/15 km fra den nye adresse.

Hvis borgeren ønsker at beholde sin nuværende læge, kan det resultere i, at afstandsgrænsen fra den nye bopæl til lægen bliver overskredet. Hvis det er tilfældet, bliver borgeren oplyst om de gældende regler og kan udskrive en accepterklæring, som borgerens nuværende læge skal underskrive.

Med NOTUS eFlyt får kommunen færre manuelle arbejdsgange og kan nemt og overskueligt servicere borgerne korrekt

FÆRRE MANUELLE ARBEJDSGANGE

Kommunen kan automatisere op til 80% af arbejdet med at administrere flyttesager. Fx kan kommunen vælge fuld automatik for overførsel af 'simple' flytninger til CPR-registret.

NOTUS eFlyt understøtter udsendelse af forudfyldte erklæringer og breve til borgerne samt evt. rykkerskrivelser ved fx børneflytninger eller logiværtsflytninger.

Kommunen kan i NOTUS eFlyt selv vælge og justere omfanget af automatikken.

KORREKTE FLYTTEOPLYSNINGER

NOTUS eFlyt sikrer, at flytningerne bliver kategoriseret korrekt. Desuden bliver kun de flytninger, der kræver særlig stillingstagen eller yderligere dokumentation, holdt tilbage til sagsbehandling.

Løsningen har indbygget valideringsregler og kontrol af de oplysninger, som borgeren har angivet. Flytningerne bliver overordnet kategoriseret i flyttetyperne børneflytning, logiværtsflytning, sommerhusflytning samt simpel flytning.

FYLDESTGØRENDE INFORMATION TIL BORGEREN

Sagsbehandleren kan nemt og sikkert udforme korrekte breve til borgeren.

NOTUS eFlyt sørger for, at brevene indeholder de korrekte oplysninger: Løsningen henter selv de nødvendige data på sagen og indarbejder dem i det færdige brev.

Sagsbehandleren kan benytte op til ti forskellige standardbreve.

NEMMERE ADMINISTRATION OG SAGSBEHANDLING

NOTUS eFlyt giver sagsbehandleren fuldt overblik over alle oplysninger og alle handlinger på en flyttesag.

Sagsbehandleren kan hurtigt finde de sager, der kræver yderligere sagsbehandling.

Sagsbehandleren kan godkende og afvise flytteanmodninger, oprette noter og følge alt på sagen, fx breve, erklæringer osv.

KONTAKT CSC SCANDIHEALTH

Du er meget velkommen til at kontakte os på 3614 4000 og høre mere.

Du kan også kontakte account manager Anders Kerzel, tlf. 3614 7159, mobil 2923 7159, akerzel@csc.com eller account manager Henrik Rasmussen, tlf. 3614 7107, mobil 2923 7107, hrasmussen@csc.com.

Om CSC Scandihealth A/S

CSC Scandihealth A/S udvikler og leverer elektroniske patientjournaler og løsninger til hospitalsinformation, klinisk kvalitet, omsorg, sygesikring og studieadministration. Vi nyttiggør sundhedsfaglig viden og kompetence, der støtter udviklingen af det sammenhængende sundhedssamfund.

Vi har leveret sundheds-it til danske sygehuse siden 1972. Vi har opbygget et enestående produktsortiment, en unik viden om sundhedssektoren og et indgående kendskab til vores kunders verden.

Vores medarbejdere arbejder primært med udvikling og levering af sundheds-it. Medarbejderne repræsenterer både en teknologisk og en sundhedsfaglig viden. En kombination, der giver os et godt grundlag for at videreudvikle og levere sundheds-it-løsninger, der giver vores kunder større overskud til at koncentrere sig om deres kerneydelser.

CSC Scandihealth er ejet af CSC og er det nordiske kompetencecenter for løsninger til sundhedssektoren.

KORT OM NOTUS eFLYT

- Nem adgang for borgeren døgnet rundt – via borger.dk og kommunens hjemmeside
- Korrekte data og færre fejlregistreringer
- Fuld integration til NemLogin, Sygesikring og CPR-registret
- Måltrettet tilbagemelding til borgeren under processen
- Håndterer også ikke-simple flytninger som logivært- og børneflytninger
- Kan udbygges med fuld integration til automatisk udskrift og forsendelse af breve til borgeren
- Kan udbygges med ledelsesinformation om brugen og produktionen

CSC Scandihealth A/S

Hovedkontor
P.O. Pedersens Vej 2
DK-8200 Århus N
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7324
www.scandihealth.dk

Retortvej 8
DK-2500 Valby
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7370

Vers. 19.10.2009