

## 1. Undervisning i at gennemføre arbejdsgangsanalyser

### 1.1 Formål

Undervisningen har til formål at give deltagerne viden om forskellige analysemetoder samt redskaber og metodik til at gennemføre en arbejdsgangsanalyse i egen organisation.

### 1.2 Forudsætninger

#### 1.2.1 For deltagerne

Deltagerne forventes at have et indgående kendskab til egen organisation, samt evnen til at sætte sig ud over egen hverdag i afdelingen / institutionen og ind i andres arbejdsområder.

Derudover forventes deltagerne at kunne arbejde analytisk med indsamling og behandling af data, samt kunne se nye veje ud fra den eksisterende måde at gøre tingene på.

#### 1.2.2 For gennemførelse af analyseprojektet

Det er vigtigt, at projekterne forankres i ledelsen, så ledelsens ansvar for og opbakning til projektet gøres tydeligt og dermed er med til at sikre fremdrift og succes.

Ledelsen skal forud for arbejdsgangsanalysen have opstillet en række fokusområder og mål for projektet, så der kan ske en afgrænsning og målretning af projektet. Endvidere skal der opstilles succeskriterier og målepunkter for projektet.

### 1.3 Indhold

Undervisningen strækker sig over to dage med 10-12 deltagere, og afholdes i kundens undervisningslokale.

Undervisningen består af:

- Introduktion til arbejdsgange og arbejdsgangsanalyser – hvad, hvorfor, hvornår og hvordan
- Gennemgang af analysemetoder BPR, BPI, Leavitt m.v.
  - Foranalyse
  - Mobilisering, design og implementering

- Forankring og løbende forbedringer
- Hvordan gennemføres en analyse i praksis
- Projekt og ledelse
- Komme i gang efter kurset – egen handlingsplan

Undervisningen veksler mellem teori, mindre praktiske øvelser og diskussion & erfaringsudveksling.

Deltagerne får hver udleveret mappe med undervisningsmaterialer og litteraturhenvisninger.

CSC Scandihealth stiller underviser med erfaring fra analyseprojekter og undervisning til rådighed.

#### **1.4 Opfølgning**

CSC Scandihealth tilbyder endvidere konsulentbistand til sparring og opfølgning på projekter i deltagernes egen organisation.

Opfølgningen kan omfatte bistand med projektstyring, udarbejdelse af interview-guides, spørgeskema eller anden dataindsamling, udfærdigelse af analyserapport, design af nye procedurer m.v.

Yderligere information kan fås hos:

Bodil Sehested  
Team Manager  
CSC Scandihealth A/S  
E-mail: [bseheste@csc.com](mailto:bseheste@csc.com)  
Tlf. 3614 7155  
Mobil: 2923 7155