

1. Tilbud vedrørende konsulentbistand til et uddannelsesforløb i Lean og arbejdsgangsanalyser

CSC Scandihealth har uddannet et antal konsulenter til Lean Specialister, og vi kan derfor tilbyde undervisning i Lean.

1.1 Formål

Formålet med uddannelsesforløbet er at give kursusedtagerne en indføring i Lean filosofi og værktøjer. Med udgangspunkt i Lean-thinking og Lean-transformation lægges hovedfokus på en grundig oplæring og træning i gennemførelse af analyse af arbejdsgange og produktion.

1.2 Mål

Målet er, at deltagerne, efter kurset, i kommende projekter selv er i stand til:

- At kortlægge eksisterende arbejdsgange og identificere forbedringsområder
- At udvikle og visualisere bud på fremtidige arbejdsgange, f.eks. med udgangspunkt i patientforløb
- At bruge Lean tankegangen og udvalgte metoder som inspiration og rød tråd.

1.3 Forslag til fokusområder

- Arbejdsgange, der ikke skaber værdi
- Manglende procesflow
- Lang gennemløbstid
- Unødvendige kontrolfunktioner
- Procedurefamilier
- Spild
- M.v.

1.4 Beskrivelse af ydelser

1.4.1 Uddannelsesforløb

Uddannelsesforløbet foregår i form af workshops, hvor der tages udgangspunkt i cases fra deltagernes egen afdeling.

Dag 1

Introduktion til Lean.

- Kurset starter med at afklare deltagernes kendte problemområder, som skal danne udgangspunkt for de cases, der skal arbejdes med under resten af forløbet.
- Sammen med kursusdeltagerne udvælges relevante cases
- Derefter introduktion til Lean filosofien, principper og tilgange.
- Kursusdeltagerne sendes hjem med hjemmeopgave.
 - For det udvalgte fokusområde skal hver gruppe ved næste workshop præsentere følgende for eget analyseprojekt:
 - Formål
 - Mål
 - Kvalitetsparametre til løbende opfølgning
 - Organisering i projektet
 - M.v.

Dag 2

CSC Scandihealth introducerer værktøjskasse til gennemførelse af arbejdsgangsanalyser.

- Kurset starter med en overordnet gennemgang af principperne omkring gennemførelse af arbejdsgangsanalyser ved hjælp af Lean.
- Deltagerne præsenterer resultatet af hjemmeopgaverne.
- Gennemgang af værktøjskasse til gennemførelse af arbejdsgangsanalyser
- Deltagerne sendes hjem med hjemmeopgaver for de udvalgte fokusområder.

- Kortlægning af NU-situationen, herunder gennemførelse af value stream mapping (værdikæder) og identifikation af procedurer, der ikke giver værdi.
- Kortlægningen fremsendes til CSC 1 uge før næste kursusdag.

Dag 3

Med udgangspunkt i analyse af NU-situationen introduceres oplæg til handlingsplan for gennemførelse af forandringer.

- Gennemgang af værktøjskasse og metoder
 - A-3 rapport
- Deltagerne sendes hjem med hjemmeopgave vedrørende:
 - Udarbejdelse af konkret handlingsplan
 - Beskrivelse af, hvordan man vil håndtere løbende kvalitetsopfølgning.
 - Forslag til etablering af procedurefamilier (Leans produktfamilier)
 - M.v.
- Resultatet fremsendes til CSC 1 uge før næste kursusdag.

Dag 4

De fremsendte handlingsplaner og forslag til procedurefamilier gennemgås.

- Opsamling og kommende potentialer.
 - Indsamlet viden og erfaringer samles, evalueres og perspektiveres
 - Gennemgang af forslag til det videre forløb.

Yderligere information kan fås hos:

Bodil Sehested
Team Manager
CSC Scandihealth A/S
E-mail: bseheste@csc.com
Tlf. 3614 7155
Mobil: 2923 7155