

Samarbejde mellem Ny Odsherred Kommune og CSC Fælles arbejdsgange og registreringspraksis

I forbindelse med kommunesammenlægning i Ny Odsherred Kommune har vi haft hjælp af CSC til at få udarbejdet guides, til at få en fælles og ensartet anvendelse og registreringspraksis af VITAE Journal.

Der var ingen i organisationen, der havde ressourcer til at varetage denne opgave, og derfor fik vi hjælp af CSC til at få løst opgaven. Vi mente, at det var en vigtig opgave at få løst INDEN sammenlægningen.

Vi har ønsket guides for hjemmeplejen, sygeplejen og visitationsafdelingen. Med udgangspunkt i dette er der blevet foretaget interviews af personalet i ovennævnte grupper. Konsulenterne fra CSC udarbejdede et forskelsdokument, hvor forskellene i de tre kommuners arbejdsgange blev fremhævet. Dette tog arbejdsgruppen udgangspunkt i, da vi skulle begynde at udarbejde de forskellige guides.

Hele processen har været et godt samarbejde mellem arbejdsgruppen og CSC med god dialog og mange spændende diskussioner. Vi har været under hårdt tidspres, da hele processen skulle være klar inden den 15. januar 2007.

CSC har stået for alt skriftlig dokumentation. Her har vi fået tre meget overskuelige og brugervenlige guides, som arbejdsgruppen efterfølgende skal have implementeret i hele organisationen i den nye Odsherred Kommune.

Vi kan klart anbefale CSC som sparringspartner til projekter som ovenstående.

Den 29. december 2006
Helle Kristensen
IT koordinator
Odsherred Kommune