



UNDERVISNING OG INSTRUKTION LIGE VED HÅNDEN

FORDELE

Nem adgang til undervisning og instruktion – når som helst og hvor som helst

Tryghed for medarbejderne, når der skal indføres ny teknologi

Minimerer fejl og behov for hotline-assistance

Tager udgangspunkt i medarbejderens hverdag

Fleksible anvendelsesmuligheder

m-Learning, hvor m står for mobil, er et nyt og motiverende undervisningsredskab, der indbygges i CSC Omsorg Håndholdt II.

Undervisning og instruktion er altid lige ved hånden – når som helst og hvor som helst.

Med m-Learning kan medarbejderne hurtigt og nemt sætte sig ind i, hvordan de løser deres daglige opgaver ved hjælp af CSC Omsorg Håndholdt II.

m-Learning-programmet er indbygget i den enkelte PDA og støtter medarbejderens daglige brug af CSC Omsorg Håndholdt II. Det giver en sikker implementering i dagligdagen og minimerer fejl og behovet for assistance fra hotline.

Programmet er også en god hjælp, når nye medarbejdere og vikarer hurtigt skal sætte sig ind i brugen af CSC Omsorg Håndholdt II.

AFSPEJLER MEDARBEJDERENS HVERDAG

Vi leverer et færdigudviklet m-Learning-program, der giver hurtig adgang til konkrete og instruktive oplysninger. Det er opbygget med stillbilleder, grafik og tale, og tager udgangspunkt i medarbejdernes hverdag og arbejdsopgaver.

Så er det nemmere og tryggere for medarbejderne, når der bliver indført ny teknologi og nye systemer i hverdagen.

Vi tilbyder desuden at tilpasse m-Learning-programmet, hvis kommunen har individuelle ønsker.

Medarbejderne kan gentage formidlingen, når som helst de har behov for det.

FLEKSIBEL ANVENDELSE

m-Learning er et godt supplement til den traditionelle undervisning.

Når medarbejderne har deltaget i et traditionelt kursus, kan de med m-Learning holde deres viden ved lige og få støtte i det daglige arbejde.

Det er imidlertid ikke altid muligt for alle medarbejdere, fx vikarer og nye medarbejdere, at deltage i et kursus. Her er m-Learning en god – og måske den eneste – mulighed for at lære om CSC Omsorg Håndholdt II, evt. kombineret med sidemandsoplæring.

Desuden kan medarbejderne hurtigt og enkelt få genopfrisket brugen af systemet og blive introduceret til nye funktioner. Det er bl.a. en fordel for medarbejdere, der ikke har brugt løsningen gennem længere tid – fx på grund af orlov eller lignende.

HOLDUNDERVISNING PÅ STORSKÆRM

m-Learning kan også bruges til holdundervisning af fx nye medarbejdere eller vikarer.

Det er rent praktisk muligt, da m-Learning-modulerne også kan afvikles på pc med en almindelig webbrowser som fx MS Explorer. Så kan holddeltagerne følge undervisningen på en storskærm via en pc-projector.

SAMMENHÆNGENDE UNDERVISNINGSFORLØB OG MÅLRETTET INSTRUKTION

Med m-Learning har medarbejderen altid adgang til både sammenhængende undervisningsforløb i CSC Omsorg Håndholdt II og målrettet, detaljeret instruktion om brugen af diverse funktioner.

m-Learning-programmet er opbygget med en række moduler. Medarbejderen kan fra CSC Omsorg Håndholdt II følge hele programmet som et samlet undervisnings-

forløb. Medarbejderen kan desuden fra en oversigt vælge undervisning i netop det modul, som der er behov for lige nu og her.

Det tager ca. halvanden time i alt at gennemgå alle m-Learningmodulerne.

KONTAKT CSC SCANDIHEALTH

Du er meget velkommen til at kontakte os på 3614 4000 og høre mere.

Du kan også kontakte account manager Anders Kerzel, tlf. 3614 7159, mobil 2923 7159, e-mail akerzel@csc.com eller account manager Henrik Rasmussen, tlf. 3614 7107, mobil 2923 7107, e-mail hasmussen@csc.com.

CSC Scandihealth A/S

Hovedkontor
P.O. Pedersens Vej 2
DK-8200 Århus N
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7324
www.scandihealth.dk

Retortvej 8
DK-2500 Valby
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7370

Vers. 14.10.2009

Om CSC Scandihealth A/S

CSC Scandihealth A/S udvikler og leverer elektroniske patientjournaler og løsninger til hospitalsinformation, klinisk kvalitet, omsorg, sygesikring og studieadministration. Vi nyttiggør sundhedsfaglig viden og kompetence, der støtter udviklingen af det sammenhængende sundhedssamfund.

Vi har leveret sundheds-it til danske sygehuse siden 1972. Vi har opbygget et enestående produktsortiment, en unik viden om sundhedssektoren og et indgående kendskab til vores kunders verden.

Vores medarbejdere arbejder primært med udvikling og levering af sundheds-it. Medarbejderne repræsenterer både en teknologisk og en sundhedsfaglig viden. En kombination, der giver os et godt grundlag for at videreudvikle og levere sundheds-it-løsninger, der giver vores kunder større overskud til at koncentrere sig om deres kerneydelser.

CSC Scandihealth er ejet af CSC og er det nordiske kompetencecenter for løsninger til sundhedssektoren.