



# FÅ MERE UD AF CSC OMSORG GENNEM RÅDGIVNING

Få et "sundhedstjek" af din brug af CSC Omsorg og få mere ud af løsningen

## FORDELE

Få mere ud af  
VITAE

Løs problemerne,  
før de opstår

Korrekte data og  
statistikker

Bevarer viden i  
organisationen

Få mere ud af CSC Omsorg!

**Vi tilbyder vores CSC Omsorg-kunder et "sundhedstjek" af brugen af CSC Omsorg. Det forebygger eventuelle uhensigtsmæssigheder i de daglige arbejdsgange og i brugen af løsningen.**

Vi tilbyder en rådgivningspakke med faste, årlige møder mellem kunden og CSC Scandihealths konsulent.

Rådgivningsmøderne giver blandt andet mulighed for gensidig orientering mellem kunden og konsulenten om aktuelle emner.

Kommunen får indsigt i CSC Omsorg-produkterne og deres sammenhænge, i nyheder og ændringer og i den korrekte og mest effektive brug af løsningen. CSC Scandihealth får på et tidligt tidspunkt indblik i eventuelle nye problemstillinger i kommunen.

Dialog skaber indsigt og forståelse - og forebygger misforståelser!

## BEVAR VÆRDIFULD VIDEN I ORGANISATIONEN

Det er afgørende for korrekt brug af CSC Omsorg, at væsentlig viden bliver vedligeholdt og bevaret i organisationen.

For eksempel forudsætter korrekte statistikker, at oplysningerne er registreret korrekt, og det forudsætter igen, at brugerne har kendskab til sammenhængen mellem CSC Omsorg-modulerne, f.eks. CSC Omsorg Journal, Håndholdt, Disponering og Statistik.

De jævnlige rådgivningsmøder gør det nemmere for kommunen at bevare værdifuld viden om arbejdsgange og om brugen af CSC Omsorg - også selv om der sker ændringer i organisationen, og der f.eks. kommer nye brugere til, der skal uddannes.

## RÅDGIVNINGSPAKKE TIL CSC OMSORG-KUNDER

Rådgivningspakken omfatter faste, årlige møder. Kundens projektleder og CSC Scandihealths konsulent er faste deltagere og koordinerer møderne i fællesskab.

Faste punkter på dagsordenen:

- Orientering fra kunden om diverse problemstillinger i forbindelse med CSC Omsorg.
- Orientering fra CSC Scandihealths konsulent, f.eks. gennemgang af eventuelle ændringsønsker og fejl, releasenotes, aktuelle problemstillinger og eventuelle forslag til procesoptimering.

**ÆNDRINGSØNSKER**

Vi gennemgår og diskuterer i fællesskab kundens ændringsønsker, før de bliver formidlet videre til CSC Scandihealths udviklingsafdeling.

Vi orienterer om status på ændringer og ændringsønsker og om, hvordan kunden selv kan følge status via CSC Scandihealths kundenet.

**NYHEDER OG ÆNDRINGER**

Vi gennemgår nye releasenotes og orienterer om nyheder og ændringer i CSC Omsorg-produkterne. Så kan kunden i god tid informere organisationen og straks få det fulde udbytte af de nye funktionaliteter.

**PROCESOPTIMERING**

Vi rådgiver om de mest hensigtsmæssige arbejdsprocesser med udgangspunkt i kundens organisation og evt. nyheder og ændringer i CSC Omsorg.

**VIDEN OG ERFARING**

CSC Scandihealths konsulenter har en solid faglig og teoretisk ballast med stor indsigt i kundernes arbejdsområder, i it generelt og i omsorgsløsningen CSC Omsorg i særdeleshed.

Vi har stor praktisk erfaring i undervisning, arbejdsprocesser, projektstyring, it-implementering – og meget mere.

**KONTAKT CSC SCANDIHEALTH**

Du er meget velkommen til at kontakte os på 3614 4000 og høre mere.

Du kan også kontakte account manager Henrik Rosenberg Rasmussen, tlf. 3614 7107, [hiasmussen@csc.com](mailto:hiasmussen@csc.com) eller account manager Anders Kerzel, tlf. 3614 7159, [akerzel@csc.com](mailto:akerzel@csc.com).

**CSC Scandihealth A/S**

Hovedkontor  
P.O. Pedersens Vej 2  
DK-8200 Århus N  
Tlf. +45 3614 4000  
Fax +45 3614 7324  
[www.scandihealth.dk](http://www.scandihealth.dk)

Retortvej 8  
DK-2500 Valby  
Tlf. +45 3614 4000  
Fax +45 3614 7370

Vers. 14.10.2009

**Om CSC Scandihealth A/S**

CSC Scandihealth A/S udvikler og leverer elektroniske patientjournaler og løsninger til hospitalsinformation, klinisk kvalitet, omsorg, sygesikring og studieadministration. Vi nyttiggør sundhedsfaglig viden og kompetence, der støtter udviklingen af det sammenhængende sundhedssamfund.

Vi har leveret sundheds-it til danske sygehuse siden 1972. Vi har opbygget et enestående produktsortiment, en unik viden om sundhedssektoren og et indgående kendskab til vores kunders verden.

Vores medarbejdere arbejder primært med udvikling og levering af sundheds-it. Medarbejderne repræsenterer både en teknologisk og en sundhedsfaglig viden. En kombination, der giver os et godt grundlag for at videreudvikle og levere sundheds-it-løsninger, der giver vores kunder større overskud til at koncentrere sig om deres kerneydelser.

CSC Scandihealth er ejet af CSC og er det nordiske kompetencecenter for løsninger til sundhedssektoren.