

BEDRE DOKUMENTATION ENSARTEDE ARBEJDSGANGE NEMMERE KVALITETSSIKRING

CASE STUDY
CSC OMSORG PLEJEHJEM



KØBENHAVNS KOMMUNE PLEJEHJEM

Københavns Kommune er indbyggermæssigt Danmarks største med 501.285 indbyggere, hvilket svarer til 9,3% af Danmarks befolkning.

I Københavns Kommune bliver ca. 4.000 borgere på plejehjem serviceret af ca. 3.500 medarbejdere, som løser en række opgaver fra administration til personlig pleje og praktisk bistand.

Opgaverne bliver løst af sygeplejersker, sosu- og plejehjemsassistenter, hjemmehjælpere, sosu-hjælpere og administrative medarbejdere.

” Mere ensartede arbejds-gange på kommunens plejehjem

” Brugere har fået et kompetenceløft

” Har aflastet tunge, administrative arbejds-gange

CSC Omsorg Plejehjem afskaffer papirdokumentation og aflaster tunge, administrative arbejds-gange

CSC Omsorg Plejehjem blev fra 2006 til 2008 implementeret på København Kommunes 53 plejehjem, 7 rehabiliteringsafdelinger og 20 daghjem.

Med indførelsen af CSC Omsorg Plejehjem ønskede Københavns Kommune at opnå større ensartethed i arbejds-gangene på plejehjemmene og bedre kvalitet og større overskuelighed i dokumentationen.

Desuden ønskede man at understøtte BUM-modellen på plejehjemmene og at styrke kommunikationen mellem visitation og plejehjem.

Det overordnede mål er at give plejehjemsbeboerne en bedre service.

Københavns Kommune har de sidste år været igennem et af de største digitaliseringsprojekter i Danmark. Kommunens omsorgssystem er omdrejningspunkt for bedre styring, planlægning og opfølgning på omsorgsområdet. Systemet understøtter samarbejdet og kommunikationen mellem kommunens omsorgsmedarbejdere og bidrager dermed til at skabe sammenhæng og kontinuitet på området.

Københavns Kommunes Sundheds- og Omsorgsforvaltning modtog i 2006 Digitaliseringsprisen for "God digital ledelse" for projektet, der blev betegnet som "et virkeligt foregangsprojekt, mange kan tage ved lære af" og som "et systematisk projektarbejde med fokus på bedre styring via digitalisering".

Københavns Kommune begyndte at indføre omsorgsløsningen i 2002 inden for hjemmeplejen med det mål, at løsningen fremover skulle udbygges til også at omfatte plejehjem, private leverandører, hjælpemidler, trænings- og sundhedscentre.

Københavns Kommunes omsorgssystem er baseret på CSC Scandihealths omsorgsløsning CSC Omsorg.

UNDERVISNING OG INFORMATION

Sammen med indførelsen af CSC Omsorg Plejehjem iværksatte kommunen en lang række tiltag for at fremme målene.

Der er kontinuerlige undervisningsforløb, hvor brugerne på tværs af plejehjem bliver undervist i dokumentation, og hvor der bliver informeret om fælles arbejds-gange.

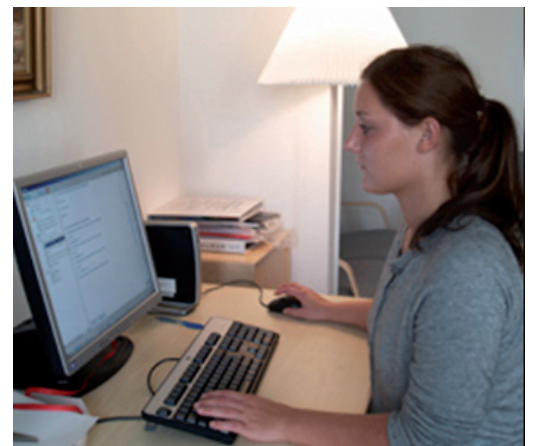
Implementeringsgruppen følger løbende op på brugen af CSC Omsorg og selve indholdet af dokumentationen.

På jævnlige leder- og superbrugermøder bliver der informeret om nyt, og der er mulighed for videndeling plejehjemmene imellem.

Brugerne kan hente nyheder og alt relevant materiale på sundhedsforvaltningens hjemmeside SUFnet.

ENSARTEDE ARBEJDSGANGE UDEN PAPIR

Indførelsen af CSC Omsorg Plejehjem har resulteret i, at der er blevet mere ensartede arbejds-gange på kommunens plejehjem.



CSC Omsorg Plejehjem på jobbet i Københavns Kommune.
(Foto: Københavns Kommune)

Der bliver til stadighed udarbejdet opfølgings- og handlingskemaer inden for alle områderne i CSC Omsorg Plejehjem, så kommunen kan foretage kvalitetssikring.

Projektleder og konsulent Dorit Jørgensen fortæller, at alle ca. 3.500 medarbejdere ved Københavns Kommunes plejehjem dagligt bruger CSC Omsorg Plejehjem. I dag er der ingen papirdokumentation tilbage, bortset fra observationsskemaer og diverse fuldmagter.

– Løsningen har aflastet tunge, administrative arbejdsgange. Bl.a. kan vi gennemføre opfølgning og audit direkte fra omsorgsjournalen. Vi kan nemt og hurtigt udarbejde statistik, der kan give os overblik over, hvorledes der dokumenteres, og hvor der eksempelvis mangler korrekt dokumentation.

SLUT MED AT TYDE HÅNDSKRIFT

Desuden har indførelsen af CSC Omsorg Plejehjem løst det problem, som den håndskrevne dokumentation tidligere gav mange af medarbejderne.

– Før havde vi mange problemer med at læse håndskrift – det var meget svært for brugerne, fortæller Dorit Jørgensen. Vi har i Københavns Kommune ansat en del medarbejdere med anden sproglig baggrund end dansk, og især disse kunne have vanskeligt ved at læse den håndskrevne dokumentation.

KOMPETENCELØFT

Undervisningen i CSC Omsorg Plejehjem indgår i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kompetenceudviklingsprogram, og deltagelse i undervisningen er medvirkende til at medarbejderne stiger et løntrin.

CSC OMSORG PLEJEHJEM

- et tværfagligt kommunikations-, informations- og dokumentationsredskab, som skal sikre en forsvarlig og sammenhængende pleje og behandling af borgere på plejehjem.
- omfatter oplysninger om den samlede pleje, omsorg og aktiviteter for den enkelte beboer. Samtidig fungerer beboerjournalen som dokumentation for den planlagte og udførte pleje, omsorg og andre aktiviteter samt evalueringen af ydelserne.
- indeholder en individuel og fremadrettet plan, der beskriver den pleje og omsorg som borgeren og alle medarbejdere arbejder sammen om. Det er derfor afgørende, at oplysningerne i beboerjournalen er aktuelle og korrekte.

– Brugerne har fået et kompetenceløft, fortæller Dorit Jørgensen. Der er sket et holdningskred blandt de fleste brugere. De har fået en bedre viden om it, og flere har lært at bruge e-mail og grundlæggende it-begreber.

FREMTIDEN

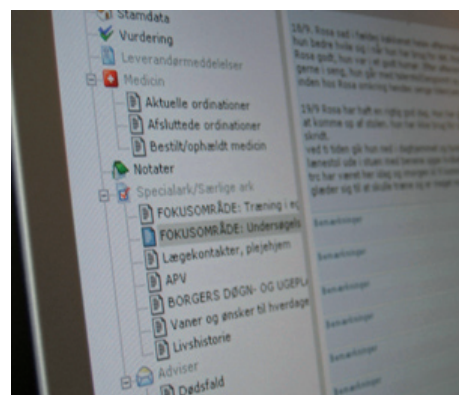
Dorit Jørgensen fortæller, at der fremover vil blive arbejdet på at sikre den lokale forankring af CSC Omsorg Plejehjem og løbende vil blive afholdt kurser for nyansatte.

CSC Scandihealth A/S udvikler og leverer elektroniske patientjournaler og løsninger til hospitalsinformation, klinisk kvalitet, omsorg, sygesikring og studieadministration. Vi nyttiggør sundhedsfaglig viden og kompetence, der støtter udviklingen af det sammenhængende sundhedssamfund.

Vi har leveret sundheds-it til danske sygehuse siden 1972. Vi har opbygget et enestående produktsortiment, en unik viden om sundhedssektoren og et indgående kendskab til vores kunders verden.

Vores medarbejdere arbejder primært med udvikling og levering af sundheds-it. Medarbejderne repræsenterer både en teknologisk og en sundhedsfaglig viden. En kombination, der giver os et godt grundlag for at videreudvikle og levere sundheds-it-løsninger, der giver vores kunder større overskud til at koncentrere sig om deres kerneydelser.

CSC Scandihealth er ejet af CSC og er det nordiske kompetencecenter for løsninger til sundhedssektoren.



CSC Omsorg Plejehjem på jobbet i Københavns Kommune.
(Fotos: Københavns Kommune)

Der vil også blive arbejdet på at højne kvaliteten på dagtilbudsområdet og træningsområdet, og der er planer om et større samarbejde med hjemmeplejen.

KONTAKT CSC SCANDIHEALTH

Du er meget velkommen til at kontakte CSC Scandihealth og høre mere om CSC Omsorg.

Kontakt account manager Henrik Rasmussen, direkte tlf. 3614 7107, h.rasmussen@csc.com eller account manager Anders Kerzel, direkte tlf. 3614 7159, a.kerzel@csc.com.

CSC Scandihealth A/S

Hovedkontor
P.O. Pedersens Vej 2
DK-8200 Århus N
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7324
www.scandihealth.dk

Retortvej 8
DK-2500 Valby
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7370

Vers. 12.11.2009