

KOMMUNIKATION VIDENDELING DOKUMENTATION



Haderslev Kommune er en blanding af by og land. Næsten halvdelen af kommunens 56.600 indbyggere bor på landet.

Hjemmeplejen i Haderslev Kommune har til opgave at visitere ydelser, bolig og plejebolig til borgerne og at yde personlig pleje, praktisk hjælp, genoptræning og sygepleje. Ca. 1.600 medarbejdere i hjemmeplejen og voksenservice servicerer omkring 10.000 borgere.

I hjemmeplejen er der ansat hjemmesygeplejersker, sosu- og plejhjemsassistenter, hjemmehjælpere, sosuhjælpere, administrative medarbejdere og ergo- og fysioterapeuter.

” Hurtig og præcis information om borgeren

” Styrkelse af medarbejdernes kompetencer

” Et personligt løft og en faglig tilfredsstillelse

Nemmere og bedre kommunikation, videndeling og dokumentation i Haderslev Kommunes hjemmepleje med håndholdt omsorgsløsning

Haderslev Kommunes hjemmepleje har siden 1998 anvendt omsorgsløsningen CSC Omsorg til styring, planlægning og opfølgning på omsorgsområdet. Kommunen har løbende udbygget brugen af CSC Omsorg.

I et vellykket pilotprojekt har hjemmeplejen afprøvet mulighederne i CSC Omsorg Håndholdt II. Det er en håndholdt, PDA-baseret løsning, der er et af modulerne i CSC Omsorg.

I dag er der i kommunen 280 brugere af CSC Omsorg Håndholdt II, der bl.a. omfatter kørelister og onlinefunktioner med adgang til oplysninger i omsorgsjournalen.

BEHOV FOR NEMMERE KOMMUNIKATION OG OPDATERING

Hjemmeplejen ønskede at forbedre kommunikationsmulighederne, så alle medarbejdere altid har relevante og opdaterede oplysninger lige ved hånden. Ligeledes ønskede hjemmeplejen, at medarbejderne kan dokumentere ydelserne, så snart de er leveret.

Hjemmeplejen ønskede også at opkvalificere medarbejderne til at blive fortrolige med at anvende en PDA-løsning i det daglige arbejde.

TIDSKRÆVENDE OPGAVER

Før indførelsen af CSC Omsorg Håndholdt II var det en stor og tidskrævende opgave at give medarbejderne de nødvendige oplysninger fra journalen og at sørge for, at alle oplysninger om borgerne var opdaterede.

– Tidligere brugte jeg meget tid på at oplyse medarbejderne om de forskellige borgere fra journalen. Vi brugte generelt meget tid på at opdatere vores viden om den enkelte borger, fortæller distriktsleder Susan Lindquist.

– Der var bl.a. problemer med at efterregistrere akutte besøg, medicinlister og kørelister, supplerer sygeplejerske Birthe Mølgaard. Efterregistreringen tog meget tid, og der var risiko for fejlregistrering. Ulempen var, at vi ikke altid fik det rigtige billede af, hvilke ydelser, der egentlig var leveret.

DIREKTE ADGANG TIL RELEVANTE OPLYSNINGER

I dag har medarbejderne direkte adgang til relevante borgeroplysninger under besøg i borgerens hjem.

Desuden kan medarbejderne direkte på stedet registrere den tid og de ydelser, der er leveret til borgeren. Medarbejderne kan også sende en avis til andre samarbejdspartnere i kommunen.

Kørelisterne, som er medarbejdernes daglige arbejdsplan, udarbejdes i planlægningsmodulet CSC Omsorg Disponering og overføres til CSC Omsorg Håndholdt II. Så har medarbejderne via PDA'en adgang til både egne og kollegernes kørelister.



Når dagens arbejde er afsluttet, bliver de leverede ydelser automatisk overført til og efterregistreret i CSC Omsorg Disponering.

BEDRE SERVICE OG KOMPETENCELØFT

CSC Omsorg Håndholdt II er til glæde og gavn for både borgere og medarbejdere.

Borgerne får bedre service og føler sig mere trygge, og medarbejderne har fået et personligt og fagligt løft.

– Når vi er på hjemmebesøg, er borgeren aktivt med i notatskrivningen, fortæller sygeplejerske Anne Seeberg Christiansen. Borgeren får flere oplysninger og føler sig mere tryk, fordi vi altid er opdaterede og kan se oplysningerne på stedet. Borgerne udtrykker ofte, at de er imponerede over, hvor meget vi ved om deres situation. Det giver os et personlig løft og en faglig tilfredsstillelse.

– Medarbejdernes faglighed er blevet højnet via PDA'en, og medarbejderne får mere ejerskab over deres arbejde, fortsætter Anne Seeberg Christiansen. Medarbejderne tager ansvar, fordi de nu selv kan registrere det på PDA'en, som gruppelederen tidligere tog sig af.

– Medarbejderne har fået styrket deres kompetencer, samtykker Susan Lindquist. Flere tør nu bruge it ud over PDA'en, hvilket de aldrig kunne finde på tidligere!

STORT BEHOV FOR VIDENDELING

Medarbejderne har et stort, dagligt behov for at udveksle oplysninger om borgerne.

Med CSC Omsorg Håndholdt II er denne udveksling af viden blevet nemmere og mere præcis. Medarbejderne har adgang til opdaterede oplysninger, når de er på besøg hos borgerne, og de kan se hinandens

kørelister og kan derfor hurtigt træde til og tage hinandens besøg, når det er nødvendigt.

– Også med køkkenet er der hurtig videndeling, fortæller Susan Lindquist. Vi sender vi en avis, hvor vi informerer om ændring af madlevering. Det kan man da kalde videndeling på tværs af grupper!

Stedfortræder Lena Starman fortæller, at hverdagen også er blevet lettere for visitationen.

– Oplysningerne i omsorgsjournalen er nu altid opdaterede takket være den direkte dokumentation. Så behøver visitationen ikke ringe til grupperne for at indhente flere oplysninger om borgeren, når der fx skal udarbejdes en plejhjemsansøgning.

FLERE MULIGHEDER MED CSC OMSORG HÅNDHOLDT II

Hjemmeplejen arbejder sammen med CSC Scandihealth om en direkte kobling fra kørelisten til GPS.

– Det vil især være en lettelse for vikarer og aften- og natpersonale med ture over store afstande og begrænset lokalkendskab, fremhæver Birthe Mølgaard og tilføjer, at det desuden ville være dejligt, hvis man blot kunne diktere til PDA'en, så den selv skriver teksten!

Af fremtidsplaner er der også en snitflade til læger og apoteker via eksternt kommunikation, så man direkte via PDA'en kan bestille medicin.

KONTAKT CSC SCANDIHEALTH

Du er meget velkommen til at kontakte CSC Scandihealth og høre mere om CSC Omsorg.

Kontakt account manager Henrik Rasmussen, direkte tlf. 3614 7107, hiasmussen@csc.com eller account manager Anders Kerzel, direkte tlf. 3614 7159, akerzel@csc.com.

CSC Scandihealth A/S udvikler og leverer elektroniske patientjournaler og løsninger til hospitalsinformation, klinisk kvalitet, omsorg, sygesikring og studieadministration. Vi nyttiggør sundhedsfaglig viden og kompetence, der støtter udviklingen af det sammenhængende sundhedssamfund.

Vi har leveret sundheds-it til danske sygehuse siden 1972. Vi har opbygget et enestående produktsortiment, en unik viden om sundhedssektoren og et indgående kendskab til vores kunders verden.

Vores medarbejdere arbejder primært med udvikling og levering af sundheds-it. Medarbejderne repræsenterer både en teknologisk og en sundhedsfaglig viden. En kombination, der giver os et godt grundlag for at videreudvikle og levere sundheds-it-løsninger, der giver vores kunder større overskud til at koncentrere sig om deres kerneydelser.

CSC Scandihealth er ejet af CSC og er det nordiske kompetencecenter for løsninger til sundhedssektoren.



CSC Omsorg Håndholdt II er med hjemmeplejen rundt på besøg hos borgerne i Haderslev Kommune.
(Fotos: Haderslev Kommune)



CSC Scandihealth A/S

Hovedkontor
P.O. Pedersens Vej 2
DK-8200 Århus N
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7324
www.scandihealth.dk

Retortvej 8
DK-2500 Valby
Tlf. +45 3614 4000
Fax +45 3614 7370

Vers. 12.11.2009