

# IT Working for the Patient







# På arbejde døgnet rundt



*CSC Scandihealths viden, erfaring og produktportefølje modsvarer det komplekse og dynamiske sundhedsområde*

CSC Scandihealths it-løsninger er på arbejde døgnet rundt.

Et mellemstort centralsygehus i en dansk købstad har over 40.000 daglige datatransaktioner. Dertil kommer, at dataformerne er vidt forskellige fra fagområde til fagområde, og at der i det danske sundhedsvæsen er utallige regler, procedurer og standarder, der skal efterleves og sammenkædes.

Sundhedsområdet er et kritisk miljø, hvor der stilles store krav til sikkerhed, pålidelighed og kvalitet i både patientbehandling og indberetning af data. It-løsningerne skal fungere korrekt døgnet rundt. Der er ikke plads til, at teknikken fejler. Området er mangfoldigt og krævende – og under stadig udvikling og forandring.

CSC Scandihealths omfattende viden og erfaring modsvarer det komplekse og dynamiske sundhedsområde.

Vi har dyb indsigt i kundernes fælles og individuelle problemstillinger, og vi har en enestående produktportefølje, der løser sundhedsområdets kliniske og administrative opgaver.



### Flere og bedre muligheder

Under mottoet »Bringing the Best of the World to the Rest of the World« samarbejder vi med toneangivende leverandører om udvikling og levering af komponenter, der medvirker til, at vores løsninger følger den nyeste udvikling.

Vi kombinerer vores produkter med internationalt anerkendte teknologiske landvinninger, så vi kan effektivisere indsatsen om at sammensætte netop de løsninger, som kunderne efterspørger.

Vi benytter internationale standarder og de nyeste teknologier, og vi indgår alliancer med internationalt førende it-virksomheder. Fx udvikler vi den næste generation af den elektroniske patientjournal, CSC Clinical Suite, i et samarbejde med Oracle Corporation.

### Frihed til at vælge

CSC Scandihealth ønsker at give kunderne frihed til at kombinere produkter fra forskellige leverandører – og dermed mulighed for at opnå bedre og billigere it-løsninger.

Vi har i mange år været den mest åbne leverandør på det danske marked – og det vil vi fortsat være. Alle snitflader er tilgængelige via [www.scandihealth.com](http://www.scandihealth.com).

På det teknologiske område følger vi de danske myndigheders og internationale organisationers standardiseringstiltag, bl.a. G-EPJ, F-LPR og HL7 v.3. Ved at bekende os til standarder og brug af disse bekender vi os også til åbenhed.

Vi udbygger fortsat muligheden for at integrere de mange forskellige it-systemer, der benyttes inden for sundhedssektoren. Systematisk overfører vi viden om standardisering til den daglige produktudvikling – og vice versa.

Vi deltager aktivt i det nationale standardiseringsarbejde inden for Sundhedsstyrelsen og Dansk Standard. På internationalt plan er vi medlem af HL7, der er den i øjeblikket mest aktive standardiseringsorganisation på sundhedsområdet.

### Sikker og tilgængelig

Driften af et sygehus involverer mange personlige og følsomme data. CSC Scandihealths produkter beskytter effektivt mod misbrug, tab og fejl og giver samtidig de relevante medarbejdere let adgang til oplysningerne.

Systemerne skal fungere døgnet rundt – hver dag hele året. CSC Scandihealths systemer kan fremvise en opetid på mere end 98%.







# Viden, erfaring, ressourser og kapacitet



*CSC Scandihealth har viden, erfaring, ressourser og kapacitet til at levere det bedste på sundhedsområdet – i dag og fremover*

CSC Scandihealth er en særdeles kompetent og erfaren leverandør. Mange år på markedet har givet os en enestående viden om sundhedsområdets problemstillinger. Allerede i 1972 udviklede vi det første egentlige sundheds-it-system.

Vi tilbyder vores ekspertise på alle områder, der indgår i et udviklings- og implementeringsprojekt.

Vi leverer kompetent projektledelse gennem hele forløbet, fra rådgivning og analyse af kundens behov over udvikling af løsningen til undervisning af slutbrugerne.

## **Center of Excellence – kundernes tryghed**

Som en del af CSC nyder CSC Scandihealth – og dermed vores kunder – godt af en enorm, international videnkapacitet og erfaring. Desuden er vi inden for CSC valgt som det europæiske Center of Excellence på sundhedsområdet.

Vi er et trygt leverandørvalg: I dag og fremover råder vi over de ressourser og den kapacitet og kompetence, der er en forudsætning for at levere det bedste til sundhedsområdet.



Som Center of Excellence er det vores opgave at være en innovativ sundheds-it-virksomhed, der til stadighed udvikler de bedste og mest avancerede systemer.

Vi skal udvikle nye løsninger, videreudvikle den elektroniske patientjournal og levere hurtige implementeringer. Vores mål er at levere til de skandinaviske lande og det øvrige Europa.

### **Sikkerhed for succes**

Teknik, rådgivning, analyse, udvikling, undervisning, implementering og drift: CSC Scandihealth har kapacitet, resurser og kompetence på alle områder. Det giver kunderne sikkerhed for succes – både teknisk og organisatorisk.

Som specialister på sundhedsområdet kan vi overskue sammenhænge på tværs af sektorer. Vi har dyb indsigt i kundernes problemstillinger og praktisk erfaring med mange forskellige organisationer.

Beherskelse af disciplinen projektledelse er afgørende for et it-projekts succes. Vi benytter CSC's internationalt anerkendte projektledelsesmetoder, bl.a. Catalyst.

Vores kompetente projektledere styrer rutineret store og omfattende projekter, der inddrager alt fra den tekniske til den organisatoriske implementering.

Vi sørger for en tryk og problemfri proces, så systemet forankres i organisationen, og medarbejderne hurtigt kan få det fulde udbytte.



# Tæt på kunderne



*CSC Scandihealth ønsker at være tæt på kundernes hverdag, behov og problemstillinger*

CSC Scandihealth tillægger det afgørende betydning, at vi forstår de virksomheder og de relationer, vores produkter skal anvendes i, så vi kan levere de mest effektive løsninger og services. Derfor ønsker vi at være tæt på kundernes hverdag, behov og problemstillinger.

Kunderne skal serviceres individuelt og have leveret den ønskede vare til den aftalte tid og i den aftalte kvalitet.

Derfor står der en projektleder i spidsen for hver leverance og for hvert analyse-, udviklings- og implementeringsprojekt.

Produkterne skal til stadighed opfylde kundernes krav. Alle behov skal tilgodeses, og de erfaringer, den enkelte kunde har med vores produkter, skal også komme andre kunder til gode.

Derfor deltager vi aktivt i en række brugergrupper, og vi gennemfører jævnligt brugerundersøgelser, så vi i detaljer ved, hvor vi skal sætte ind.

Vi skal have den nyeste viden om klassifikationer, tekniske og teknologiske standarder, kommunikationsstandarder og sundhedsinformatikbegreber og -termer.



Derfor har vi en tæt kontakt til centrale sundhedspolitiske og -administrative instanser, så vi altid er informeret om nye tiltag på området.

#### **Kvalificeret med- og modspil**

CSC Scandihealths kunder kan på alle niveauer forvente et kvalificeret med- og modspil fra vores medarbejdere. En kombination af it-ekspertise og sundhedsfaglig viden er en forudsætning for at kunne servicere det komplekse og dynamiske sundhedsområde på kvalificeret vis.

Vores medarbejdere er højtuddannede, ansvarsfulde og kompetente. Alle konsulenter med kundekontakt har en baggrund fra sundhedsområdet, fx som læge, sygeplejerske eller lægesekretær. Desuden har en række medarbejdere gennemført studiet til Master of Information Technology med specialisering i sundhedsinformatik ved Aalborg Universitet.

Vores opgave er at forene kundens ønsker og behov med it-verdenens muligheder. Vores force er, at vi kan kommunikere kvalificeret på tværs af disse verdener. Dialog, kommunikation og tæt samarbejde med kunder og kolleger er en højt prioriteret del af vores dagligdag.

#### **Indsigt og indflydelse**

CSC Scandihealth ønsker at give kunderne indsigt i og indflydelse på udviklingen af den næste generation af den elektroniske patientjournal og den kliniske arbejdsplads, CSC Clinical Suite.

Derfor har vi inviteret til deltagelse i et Customer Advisory Board – CAB. Det er et fælles forum for strategiske drøftelser og læring om nye teknologiske muligheder og om fremtidens elektroniske patientjournal.

CAB rådgiver CSC Scandihealth og bringer behov og erfaringer fra den kliniske verden ind i udviklingsplanerne for CSC Clinical Suite, så produkterne til stadighed opfylder sundhedsområdets krav til effektivitet, kvalitet og serviceniveau.



# Fra data til styringsgrundlag



*CSC Scandihealths løsninger leverer den nødvendige baggrundsviden, når resurserne skal prioriteres*

CSC Scandihealths løsninger leverer den nødvendige baggrundsviden, når resurserne skal prioriteres.

Et troværdigt og overskueligt styringsgrundlag er nødvendigt og værdifuldt, når resurserne skal prioriteres. CSC Scandihealths løsninger giver beslutningstagere og politikere overblik over sammenhængen mellem indsats, udgifter og resultater.

Hver dag året rundt indsamler sygehusene store mængder administrative og kliniske oplysninger i forbindelse med, at personalet på afdelingerne og i administrationen løser de daglige opgaver.

CSC Scandihealths løsninger gør det let for sygehusenes ledelser at få det fulde udbytte af disse værdifulde oplysninger, så de kan danne grundlag for sygehusenes styring af produktion, resurser, aktiviteter og mål.

## **Fra data til information**

CSC Scandihealth har mange års erfaring med behandling, strukturering og præsentation af meget store datamængder.

Vores webbaserede datavarehusløsninger giver sygehusledelserne hurtig, nem og overskuelig



adgang til detailoplysninger og til oplysninger, der kan bearbejdes statistisk. Specialister i amter og på sygehuse kan desuden få direkte adgang til de underliggende data.

Grundtanken i alle løsninger er maksimalt genbrug af data med minimal ekstra registreringsindsats.

De webbaserede løsninger er hurtige at lære og nemme at bruge i de daglige arbejdsopgaver. Det betyder mindre personaletid til undervisning og implementering.

#### **Forretningsstyring**

Forvaltninger og sygehusledelser kan på en nem og overskuelig måde følge op på, om målene nås inden for de afstukne rammer.

Ledelsen kan sammenholde resurser, produktion og omkostninger og få overblik over udvikling, aktiviteter og mål. Løsningerne henter data fra alle sygehusets edb-baserede systemer og kræver ingen yderligere indtastning.

#### **Betaling og afregning**

CSC Scandihealths webbaserede systemer til betaling og afregning løser alle opgaver med mellemamtslige pengetransaktioner og garantier inden for det danske sygehusvæsen.

Automatik og indbygget beslutningsstøtte forbedrer datakvaliteten og forenkler opgaveløsningen. Kommunikationen bliver hurtigere og bedre mellem de involverede parter, fx mellem sygehuse og amter, mellem primær- og sekundærsektor og mellem patient og

sekundærsektor. Sundhedsdatabanken giver fuldt overblik over patientbevægelser og henvisningsmønstre.

Løsningerne er uafhængige af sygehusets valg af patientadministrativt system eller elektronisk patientjournal og kan tilpasses de stadigt foranderlige afregningsregler og krav til registreringssystemer.

#### **Akkreditering**

Efter aftale med Indenrigs- og Sundhedsministeriet skal sygehuse i alle amter og i Hovedstadens Sygehusfællesskab inden 2006 gennemføre en akkrediteringsproces, der på baggrund af et fælles sæt af standarder vurderer den organisatoriske og sundhedsfaglige kvalitet.

CSC Scandihealth leverer løsninger, der kan lette denne proces, bl.a. løsninger til klinisk kvalitetssikring og -vurdering.



# Effektiv, tryk og korrekt behandling



*CSC Scandihealths løsninger gør det nemmere for det kliniske personale at sætte patienten i fokus*

CSC Scandihealths løsninger gør det nemmere for de kliniske faggrupper at udnytte deres viden og kompetencer fuldt ud og at koncentrere indsatsen om patientbehandlingen.

Vi leverer avancerede planlægnings- og bookingværktøjer til både den langsigtede og den daglige planlægning. Effektiv planlægning og sikker kommunikation mellem afdelingerne giver færre afbud fra patienterne, kortere ventelister og færre indlæggelsesdage.

Vi leverer elektroniske patientjournaler, der er udviklet i et tæt samarbejde med danske sygehuse. Journalerne kan benyttes til klinisk dokumentation på alle sygehusafdelinger og kombineres med moduler, der er specielt udviklet til at dække de enkelte specialers behov.

Læger og sygeplejersker får målrettet information, der er tilpasset den aktuelle opgave. Behandlingsprotokoller, beslutningsstøtte og forløbs- og problemorienterede journalnotater gør det nemmere for det kliniske personale at sætte patienten i fokus.

Vores løsninger er integreret med specialsystemer fra andre leverandører, så brugeren får den mest optimale løsning til dagligdagens opgaver.



### En ny generation

CSC Clinical Suite er CSC Scandihealths næste generation af den elektroniske patientjournal.

CSC Clinical Suite er forløbs- og problemorienteret og dokumenterer den kliniske proces.

CSC Clinical Suite bringer kliniske data fra forskellige leverandørers systemer sammen, så alle aktører på sundhedsområdet kan udveksle og anvende data i kliniske og styringsmæssige sammenhænge. Det fremmer tværfagligheden, styrker fokus på patienten og skaber sammenhæng på tværs af afdelinger, sygehuse, amter – og lande.

CSC Clinical Suite gør det lettere at følge »best practise« i patientbehandlingen. Det giver sikkerhed for klinikerne og tryghed for patienten.

Præsentationen af data relaterer sig til den aktuelle rolle eller situation. Fx er markeringen af overskridelser af normalværdier betinget af den foreliggende diagnose, og når klinikerne logger sig på systemet, fremkommer netop de oplysninger, som han eller hun har brug for. Det sparer tid og giver et bedre overblik.

Behandlerens valg bliver under forløbet sammenholdt med kliniske retningslinjer og behandlingsprotokoller. Løsningen omfatter også støttemeddelelser, der gør det nemmere for behandlere under uddannelse at følge retningslinjerne.

### Klinisk kvalitet

CSC Scandihealth har mere end 15 års erfaring med at behandle data til klinisk kvalitetssikring. Siden 2000 har vi leveret webbaserede løsninger på området, bl.a. til Det Nationale Indikatorprojekt.

Med webteknologien kan vi levere prisbillige og teknisk enkle løsninger. Vi leverer eksempelvis et webbaseret værktøj, så kunden selv kan opbygge sine egne, kliniske kvalitetsdatabaser – evt. i samarbejde med CSC Scandihealth.

### Forskning

CSC Scandihealth leverer en unik løsning, der gør det nemt og sikkert for sygehuset og den enkelte læge at gennemføre lokale projekter og forskningsprojekter.

Løsningen kan genbruge de data, sygehuset i forvejen indsamler i de daglige rutiner. Det giver korrekte data og fjerner dobbeltregistrering.



# Det sammenhængende sundhedssamfund



*Med CSC Clinical Suite fortsætter  
CSC Scandihealth arbejdet med  
at realisere det sammenhængende  
sundhedssamfund*

Den digitale teknologi bliver for hver dag en mere integreret og naturlig del af alle borgeres dagligdag. Det skaber nye forventninger til alle områder i samfundet – også sundhedsområdet.

CSC Scandihealth udvikler og leverer løsninger, der bygger bro mellem de adskilte systemer, »it-øerne«, i den danske sundhedssektor, så de kan fungere sammen. Vi ønsker at skabe sammenhæng for patienten og borgeren, så væsentlige oplysninger kan følges i alle systemer på tværs af sektorer.

Vores vision er, at alle sundhedsområdets parter kan kommunikere på tværs af geografisk placering, sektor- og faggrænser. Det gælder administratorer, hospitalslæger, jordemødre, sygeplejersker, praktiserende læger, hjemme- og sundhedspleje. Det gælder også den enkelte borgers adgang til sin egen og sit barns journal, og kroniske patienter, der kan få indsigt i egen sygdom og behandling – fra egen pc derhjemme via webbaserede løsninger.

Med den næste generation af den elektroniske patientjournal, CSC Clinical Suite, fortsætter CSC Scandihealth arbejdet med at realisere det sammenhængende sundhedssamfund.







## CSC Scandihealth A/S

### Hovedkontor

P.O. Pedersens Vej 2  
DK-8200 Århus N  
Tlf. +45 3614 4000  
Fax +45 3614 7324

Oldenburg Allé 1  
DK-2630 Taastrup  
Tlf. +45 3614 4000  
Fax +45 3614 7370

## CSC Danmark A/S

Retortvej 8, Valby  
DK-1780 København V  
Tlf. +45 3614 4000  
Fax +45 3614 6900

## CSC Scandihealth A/S

### Markedsdækning:

- Hospitalssystemer og patientjournaler: Ca. 70% af antal senge og behandlede patienter.
- Omsorg: 30% af Danmarks befolkning.
- Sygesikring: Alle landets kommuner og 12 ud af 13 amter.
- VUC og social- og sundhedsskoler: 100%.

### Forretningsområder:

- Planlægning, rådgivning og undervisning
- Produktudvikling og systemintegration
- Drift

### It-løsninger:

- Betaling og afregning
- Datavarehuse
- Elektroniske patientjournaler
- Forretningsstyring
- Hospitalsinformation
- Integration
- Kliniske databaser
- Kommunikation
- Kvalitetssikring
- Omsorg
- Skole
- Sygesikring

CSC Scandihealth A/S er den førende danske leverandør af informationsteknologi til sundhedssektoren, herunder elektroniske patientjournaler, omsorgsløsninger og løsninger til klinisk kvalitetssikring. Vi udvikler sundheds-it med den nyeste teknik og skaber sammenhæng mellem systemer, til glæde for vores kunder.

Vi har siden 1972 udviklet og leveret sundheds-it til danske sygehuse. Vi har opbygget et enestående produktsortiment, en unik viden om sundhedssektoren samt et indgående kendskab til vores kunders verden.

Flere end 270 medarbejdere arbejder primært med udvikling og levering af sundheds-it. Medarbejderstaben repræsenterer både en teknologisk og en sundhedsfaglig viden. En kombination, der giver os et godt grundlag for at videreudvikle og levere sundheds-it-løsninger, der giver vores kunder større overskud til at koncentrere sig om deres kerneydelser.

CSC Scandihealth A/S ejes med 60% af CSC og 40% af Amtsrådsforeningen. CSC Scandihealth har hovedsæde i Århus og en salgsafdeling i Taastrup.

CSC – Computer Sciences Corporation – er en af verdens ledende virksomheder inden for strategisk brug af informationsteknologi. CSC leverer it-ydelser til private og offentlige kunder og har en omsætning på et tocifret milliardbeløb og 90.000 medarbejdere. Ingen anden virksomhed leverer et så bredt spektrum af ydelser og højt kvalitetsniveau som CSC inden for e-business, ledelses- og it-rådgivning, systemudvikling og systemintegration, applikationssoftware, web-hosting samt it- og Business Process Outsourcing.

CSC's skandinaviske enhed har hovedsæde i København og ca. 2.500 medarbejdere fordelt på afdelinger i Danmark, Sverige og Norge.